

# 鴻福堂生活良坊會員條款及細則

## 關於個人資料（私隱）條例的告示

鴻福堂集團致力保障透過「鴻福堂生活良坊會員卡」遞交的個人資料並設法遵從《個人資料(私隱)條例》的條文處理。向客戶收集的資料(包括姓名、聯絡資料及有關會籍的其他資料)只會用於有關服務的日常工作，包括但不限於：網上購物及鴻福堂集團不時提供的其他服務；對顧客查詢、建議、投訴及涉嫌可疑交易的處理及跟進；為更瞭解客戶而進行服務意見調查；透過郵寄印刷品、電郵、電話或手機短訊方式向會員發出鴻福堂集團有關會員優惠、會員服務及推銷產品(飲品及食品)的資訊；及與上述任何事項有關的其他事項。在若干情況下，為保證或評估服務質素，鴻福堂集團職員與客戶的電話將會被錄音。除非於通話時明確表示，否則有關通話將不涉及客戶的個人資料，故此，就該客戶而言，該錄音並不受「有關條例」的各項條文所限。不論是根據合約法或侵權法的法例條文，該客戶對此等錄音將無權申索。鴻福堂集團無論在任何時候，都會作出各種努力保護有關錄音，使之免受不當或擅自存取。

## 「鴻福堂生活良坊會員卡」會籍之條款及細則

1. 「鴻福堂生活良坊會員卡」會員計劃為生活良坊產品有限公司("生活良坊")所經營，此為鴻福堂集團有限公司之全資附屬公司。
2. 要成為「鴻福堂生活良坊會員卡」的會員，必須提供真實、正確及完整之個人資料及繳付計劃內之指定儲值金額。倘若會員不能或不願提供真實、正確及完整之個人資料，生活良坊有權拒絕有關入會申請及未能提供服務。根據上述情況，如因失卡導致的所有損失，生活良坊概不負責。
3. 成功入會後，會員將獲發一張暫時「鴻福堂生活良坊會員卡」，並可享受由「鴻福堂生活良坊會員卡」提供之優惠、活動及服務。會員會籍獲確認後，即可領取專屬「鴻福堂生活良坊會員卡」。
4. 每位「鴻福堂生活良坊會員卡」計劃內之會員只能持有一個會籍，如鴻福堂集團經查證後發現會員於系統內擁有多於一個會籍，生活良坊有權取消該多於一個之會籍及「鴻福堂生活良坊會員卡」之使用權，並向該會員徵收港幣\$50之行政費用。
5. 香港區內發出之「鴻福堂生活良坊會員卡」只限香港地區內鴻福堂生活良坊使用(百貨公司及超級市場之零售櫃檯除外)。會員必須於交易時以「鴻福堂生活良坊會員卡」付款，方可換取及使用其積分及享用優惠。如未能出示有效之「鴻福堂生活良坊會員卡」，鴻福堂集團將不接納使用任何獎賞計劃及優惠。
6. 有關會員之交易，包括以預繳儲值付款等，均必須使用「鴻福堂生活良坊會員卡」以作系統記錄及更新用途。
7. 會員於每次交易後將獲發收據一張，收據上將列明該次交易金額、餘額、積分等記錄。為保障會員權益，當收到收據時請即時核對各項資料確實無誤後才離開，否則概不受理。
8. 有效之會員積分將清晰地列印於收據上，未能於限期前使用之會員積分，生活良坊恕不退回/補發。
9. 於「鴻福堂生活良坊會員卡」增值不屬於購物消費，故並不享有「鴻福堂生活良坊會員卡」計劃內之積分獎賞。
10. 使用「鴻福堂生活良坊會員卡」所賺取之回贈金額只能用作購物，不得兌換現金或轉讓。
11. 「鴻福堂生活良坊會員卡」計劃內之任何項目均不可與任何購物禮券、優惠券、信用咭聯合推廣或其他優惠同時使用(指定優惠除外)。
12. 「鴻福堂生活良坊會員卡」、其儲值額及任何類別的獎賞均只屬登記會員個人所有，並不能轉讓他人。「鴻福堂生活良坊會員卡」一經在計劃中登記，即不能轉借他人使用。
13. 凡提出任何有關「鴻福堂生活良坊會員卡」之服務要求，均必須由登記會員親自提出(生活良坊恕不接受/處理由非登記會員提出之申請)。
14. 「鴻福堂生活良坊會員卡」計劃會透過電郵或手機短訊聯絡會員有關優惠及推廣等資訊(生活良坊概不負責未能成功傳送之電郵或手機短訊)，如會員未有提供完整之個人資料，會員將未能收到任何有關禮品獎賞、會員優惠及推廣活動之資訊，並將喪失該等優惠之使用及追朔權利。

## 「鴻福堂生活良坊會員卡」失效 / 遺失

15. 倘若「鴻福堂生活良坊會員卡」於上次使用(包括增值/購物/積分兌換)後起計366天內未有再次使用，為保障會員及鴻福堂集團不受損失，生活良坊將終止會員的「鴻福堂生活良坊會員卡」，並將凍結會員的「鴻福堂生活良坊會員卡」會籍。倘若隨後需要重新啟動「鴻福堂生活良坊會員卡」及會籍，生活良坊需收取港幣\$50之行政費用。如在凍結會籍後起計366天內仍未重新啟動「鴻福堂生活良坊會員卡」，會籍戶口內所有的儲值額將會失效而無法補回。
16. 如「鴻福堂生活良坊會員卡」並非因人為因素而失效，而也未曾受人為破壞或塗改，請於辦公時間內(星期一至五：09:00-12:30, 14:00-17:30, 星期六：09:00-13:00, 星期日及公眾假期休息)致電顧客服務熱線：+852 2557 3038 向鴻福堂集團申請新會員卡，並且必須將失效之會員卡送交指定之鴻福堂分店(有關分店的最新名單已上載於網站內，網址：[www.hungfooktong.com](http://www.hungfooktong.com))，當確認所有資料後，生活良坊將於30天內作出發卡安排。
17. 如遺失了「鴻福堂生活良坊會員卡」，請盡快於辦公時間內(星期一至五：09:00-12:30, 14:00-17:30, 星期六：09:00-13:00, 星期日及公眾假期休息)致電顧客服務熱線：+852 2557 3038 向鴻福堂集團作出申請，而會員於報失時有責任提供正確之會員編號或「鴻福堂生活良坊會員卡」編號作核對，以便加快處理有關之服務申請。當確認所有資料後，生活良坊將於30天內作出發卡安排，而有關安排將收取港幣\$50之行政費用。
18. 就上述情況下，於完成所有核對程序後「鴻福堂生活良坊會員卡」將暫時凍結。直至確定應有之餘額並重新轉入新發出的「鴻福堂生活良坊會員卡」後，方可重新啟動會員卡。唯當中如有任何損失，生活良坊恕不負責。而會員提交申請後，鴻福堂集團將於辦公時間內(星期一至五：09:00-12:45, 14:00-17:30, 星期六：09:00-13:00, 星期日及公眾假期休息)盡快處理，並以生活良坊持有的系統記錄資料為準，不得異議。

## 取消「鴻福堂生活良坊會員卡」會籍

19. 如需取消「鴻福堂生活良坊會員卡」會籍，請於辦公時間內(星期一至五：09:00-12:30, 14:00-17:30, 星期六：09:00-13:00, 星期日及公眾假期休息)致電顧客服務熱線：+852 2557 3038 向鴻福堂集團作出申請，並且必須將「鴻福堂生活良坊會員卡」送交指定之鴻福堂分店(有關分店的最新名單已上載於網站內，網址：[www.hungfooktong.com](http://www.hungfooktong.com))，於確認有關資料後生活良坊將於30天內作出退款安排，而有關安排將收取港幣\$50之行政費用。
20. 退還之款項並不包括因增值或會員積分而獲得之金額及獎品，並將根據生活良坊電腦系統內之紀錄為準，不得異議。
21. 為保障會員，凡提出上述申請時，會員必需提供正確之個人資料、「鴻福堂生活良坊會員卡」號碼及會員號碼等，以便盡快為會員辦理手續及處理有關申請。

## 其他

22. 有關「鴻福堂生活良坊會員卡」計劃之內容將於鴻福堂集團網頁上作出不定期更新，並以網站內之更新版本為準。
23. 會員同意生活良坊有權把已提供之個人資料披露及轉移予任何鴻福堂集團之附屬公司，並把有關個人資料存入鴻福堂集團持有的一個或多個資料庫，以推廣鴻福堂集團的商品及/或服務，並用以確認會員就上述目的而向鴻福堂集團提供的其他資料。
24. 如有任何爭議，生活良坊將保留最終之決定權。